

## Dataskyddspolicy

### Syfte:

Den snabba tekniska utvecklingen har skapat nya utmaningar vad gäller skyddet av personuppgifter. För att uppfylla kraven i den nya dataskyddslagen som ska komplettera GDPR (som ersätter PUL) har vi antagit denna policy som även innehåller vissa riktlinjer för hur företaget behandlar personuppgifter. RTcon AB skall informera alla våra medarbetare samt kunder och inhyrd personal om hur företaget hanterar personuppgifter. Alla som lämnar sina personuppgifter till RTcon AB skall ha möjlighet att läsa hur vi behandlar uppgifter och vilka rättigheter de har. Därför har vi valt att samla allt i ett dokument, vår Dataskyddspolicy.

### Riktlinjer:

- Företagets principer för dataskyddet skall gälla all information som rör en fysisk person. Person- eller kunduppgifter som inte längre behövs för det syfte de samlats in för skall raderas.
- Företaget ansvarar för att informera alla delar av organisationen hur persondata ska hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen.
- Företagsledningen ska säkerhetsställa en lämplig säkerhetsnivå för våra personuppgiftsbehandlinger. (Lönelistor, kundregister, sociala medier, smarta produkter, appar osv.)
- Behandling av personuppgifter är berättigad när den är nödvändig i samband med avtal eller när det finns en avsikt att ingå ett avtal. Samtycke bör bekräftas som innebär ett frivilligt medgivande från den vars personuppgifter behandlingen gäller. Detta gäller även personuppgifter om en medarbetares hälsotillstånd som insamlats i samband med företagets obligatoriska läkarundersökningar. Vid skriftliga förklaringar som rör andra frågor skall det säkerställas att medarbetaren är medvetna om att samtycke ges och om hur långt samtycket sträcker sig.
- En medarbetare har rätt att få tillgång till sina uppgifter och få felaktiga uppgifter rättade samt till att ta tillbaka sitt samtycke till insamling och, om inga lagliga hinder finns, få sina uppgifter raderade. Exempel på vad som kan påverka lagringstiden är bokföringslagen.
- Vi skall ha uppsikt över företagets kund/leverantör- register samt dess innehåll.
- Vi skall ta hänsyn till reglerna i dataskyddsförordningen gällande hantering av personuppgifter vid exempelvis frånvaro på grund av sjukdom, övertid, semester med mera och för att sköta löneutbetalningar till de anställda.
- Även om denna policy är en vägledning för alla anställda inom RTcon kan konsekvenserna av att bryta mot dessa bli straffbara.

*Principerna för insamling av personuppgifter på företaget:*

*De ska samlas in för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål och inte senare behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål.*

## Integritetspolicy

### Syfte:

Vi på RTcon AB strävar alltid efter att bygga långvariga relationer med våra kunder. Den här integritetspolicyn förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Och vilket sätt du kan ändra den. All behandling av personuppgifter på RTcon AB sker utifrån bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen och utifrån riktlinjer som gäller för vår verksamhet.

### Vem samlar in dina Personuppgifter?

RTcon AB org. nr: 556883-6091, Fyrvaktarkroken 17C 121 32 Enskededalen, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för policyn.

### Vilken typ av data samlar RTcon in, behandlar och använder och till vilket ändamål?

- Vid köp av RTcon ABs produkter och tjänster kan registrering, bearbetning och lagring ske av följande Personuppgifter: Ditt namn, telefonnummer, personnummer, e-postadress, företagsnamn, adress, postnummer, ort, fakturaadress, beställningsnummer, datumreferens, kundnummer, organisationsnummer och IP-nummer.
- För att uppfylla avtalet som vi ingått med dig som Kund och tillhandahålla en tjänst eller produkt som du begär, för att fullgöra vår skyldighet enligt lag eller annan författning, för fakturerings-, betalnings- och bokföringsändamål, för reklamationshantering, för kundservice, säkerhets, sekretess- och administrationsfrågor, kvalitetsarbete samt verifikation för din beställning av tjänsterna och produkterna.

### Hur länge sparar RTcon AB dina personuppgifter?

Företaget kommer bara att spara dina Personuppgifter så länge som vi behöver för att kunna tillhandahålla våra Tjänster och inte längre än vad som är tillåtet enligt Datainspektionens riktlinjer och praxis avseende lagring, och gallring av personuppgifter eller vad som framgår av eventuell laglig skyldighet att spara informationen under en längre tid, enligt gällande personuppgiftsregelverk. Företaget ansvarar inte för information som du lämnar till tredje part, användning av sociala medier t.ex. Facebook, Twitter eller LinkedIn.

### Din rätt att återkalla samtycke

Du kan återkalla dina samtycken genom att kontakta RTcon AB. Anmälan ska vara skriftlig och innehålla uppgift om fullständigt namn, personnummer och eventuellt kundnummer genom att skicka ett e-mail till: [info@rtcon.se](mailto:info@rtcon.se)